

## Dichiarazione di Politica per la Qualità

La direzione della Enerlux Power Srl, intende realizzare un'impresa fondata sui principi della qualità, dell'attenzione al cliente, della soddisfazione dei requisiti del prodotto e del servizio, del miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali.

Gli indirizzi generali ai quali ci ispiriamo sono i seguenti:

### 1. Ruolo centrale del cliente

La nostra attenzione nei confronti del cliente si manifesta attraverso la reale considerazione delle sue esigenze ed aspettative e l'impegno al miglioramento della sua soddisfazione.

A questo scopo consideriamo necessario conoscere e monitorare il livello di soddisfazione del cliente attraverso la valutazione delle informazioni dirette ed indirette che provengono dal cliente stesso.

### 2. Impegno al rispetto dei requisiti di prodotto e di quelli cogenti e al miglioramento del SGQ

La Enerlux Power Srl si impegna a garantire costantemente la conformità alle specifiche del prodotto e degli impianti ed il rispetto delle prescrizioni di legge e degli altri vincoli normativi e regolamentari connessi alla realizzazione dei propri prodotti e dei servizi offerti al cliente.

Inoltre l'azienda si impegna al miglioramento nel tempo del proprio sistema di gestione della qualità attraverso il suo costante controllo e la valutazione dei rischi e delle opportunità finalizzati a favorire l'efficace raggiungimento degli obiettivi, il funzionamento dei processi e l'efficienza generale di tutte le attività aziendali.

### 3. Qualità del prodotto e servizio

Riteniamo che il fattore principale di successo della nostra impresa risieda nelle caratteristiche qualitative dei prodotti e degli impianti realizzati.

A questo scopo fa parte integrante della qualità del prodotto la documentazione tecnica prodotta in fase di offerta e quella certificativa fornita alla consegna.

Indicatori pertinenti a questo indirizzo sono il n° di non conformità riscontrate, l'analisi dei reclami e dei resi.

### 4. Selezione dei fornitori

Il successo della nostra attività passa per un'attenta selezione dei fornitori con i quali deve essere instaurato un rapporto fiduciario e di reciproco beneficio basato sulla chiara definizione dei requisiti e della continuità di servizio.

### 5. Valorizzazione del personale

Puntare alla costruzione di una cultura aziendale fondata sul riconoscimento dell'importanza delle persone e sulla promozione della loro crescita professionale.

È nostra convinzione che per l'ottenimento di questi obiettivi sia necessario continuare a migliorare il sistema di gestione per la qualità e mantenere la certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

A questo scopo auspichiamo il coinvolgimento di tutte le persone che lavorano per la Enerlux Power Srl, invitandoli a contribuire con il loro operato e i loro suggerimenti alla piena applicazione degli obiettivi, nella convinzione che il miglioramento della qualità e della soddisfazione del cliente procuri benefici a tutti.

Viadana  
14 febbraio 2022

La Direzione

**enerlux power srl**  
Via Guido Rossa, 6  
46019 VIADANA - MANTOVA  
Tel. 0375-785887 - Fax 0375-785877  
P. IVA: 02532490204